

Manuale di installazione rapida

1 Configurazione minima

Il dispositivo si collega a un computer con almeno le seguenti caratteristiche:

- Windows 10 o 11, oppure MacOS Monterey (versione 12) o più recente
- Intel i3 per le versioni Windows
- Intel i5 o chip M1 per le versioni MacOS
- 8 GB di RAM
- Risoluzione consigliata: almeno 1600*900
- Per utilizzare un accessorio Bluetooth (BioMoov, BlueBack, Emy o Perifit), è necessario disporre di un PC con **Windows 10 o 11** dotato di scheda Bluetooth, oppure MacOS

Attenzione, il software Biostim **non funziona** con:

- Windows 10S o 11S
- PC con chip ARM
- Tablet o smartphone (Android o iOS)
- Chromebook

2 Software necessari

Sul computer devono essere installati i seguenti software:

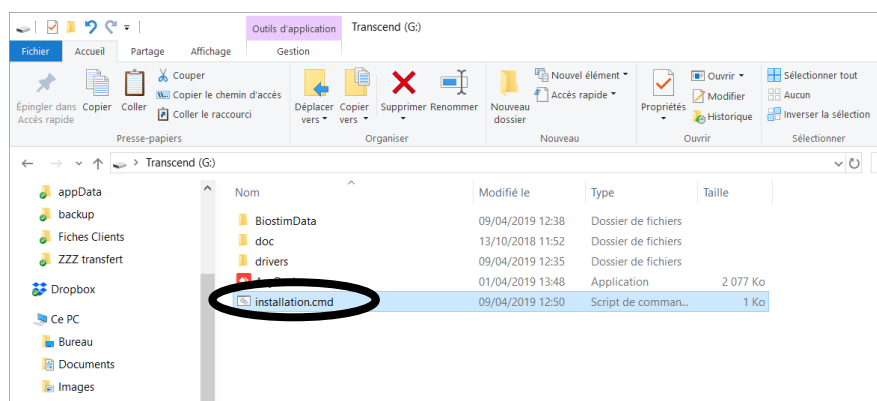
- Driver FTDI (installazione tramite CDM212xxx_Setup.exe fornito con il software)
- Foxit PDF Reader

Se non sono già presenti sul computer, i file di installazione sono disponibili sulla chiavetta nella cartella "drivers".

3 Installazione

3.1 Windows

Installare il programma sul desktop facendo doppio clic sull'utilità **di installazione** (o **installation.cmd**) nella directory principale della chiavetta.



Questa operazione crea una cartella BiostimData nella cartella utente (che conterrà tutti i dati del paziente) e un collegamento sul desktop.

3.2 Mac OS

Avviare il programma Biostim_Installer.pkg.

Questa operazione crea una cartella BiostimData nella cartella utente (che conterrà tutti i dati del paziente) e un collegamento sul desktop.

4 Avvio

Portare l'interruttore di accensione/spegnimento situato sul retro dell'apparecchio su ON « 1 ».

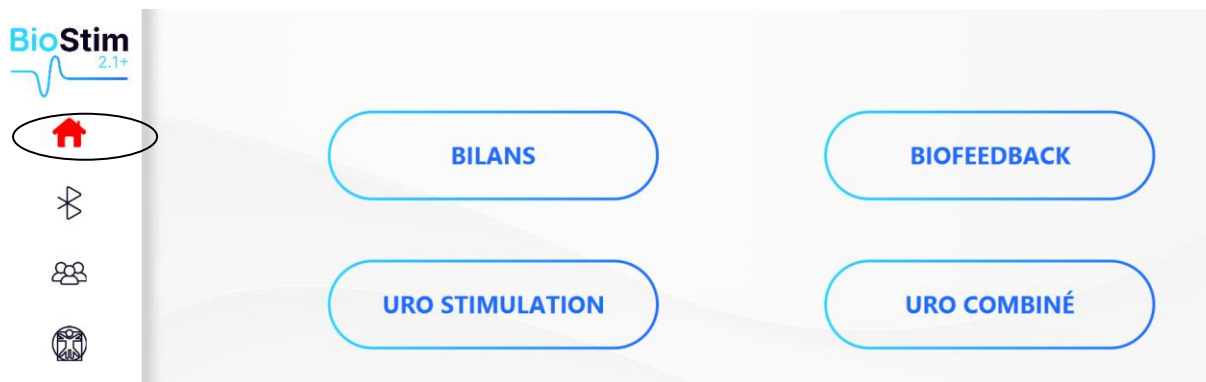
Verificare che la spia verde di accensione si accenda sulla parte anteriore dell'apparecchio.

Avviare l'esecuzione del programma Biostim sul computer.



5 Verifica della connessione

Verificare che la connessione sia stabilita: pulsante Home di colore verde.



Il pulsante Home di colore **rosso** indica un problema di comunicazione tra il computer e l'apparecchio. In questo caso, verificare i seguenti punti:

- Il modulo è acceso, la spia verde sul pannello frontale è accesa.
- Il cavo USB è collegato correttamente al dispositivo e al computer.
- Il driver FTDI è installato correttamente (CDM212xxx_Setup.exe)

Il pulsante di accoglienza di colore **arancione** indica un problema con il pulsante di arresto di emergenza:

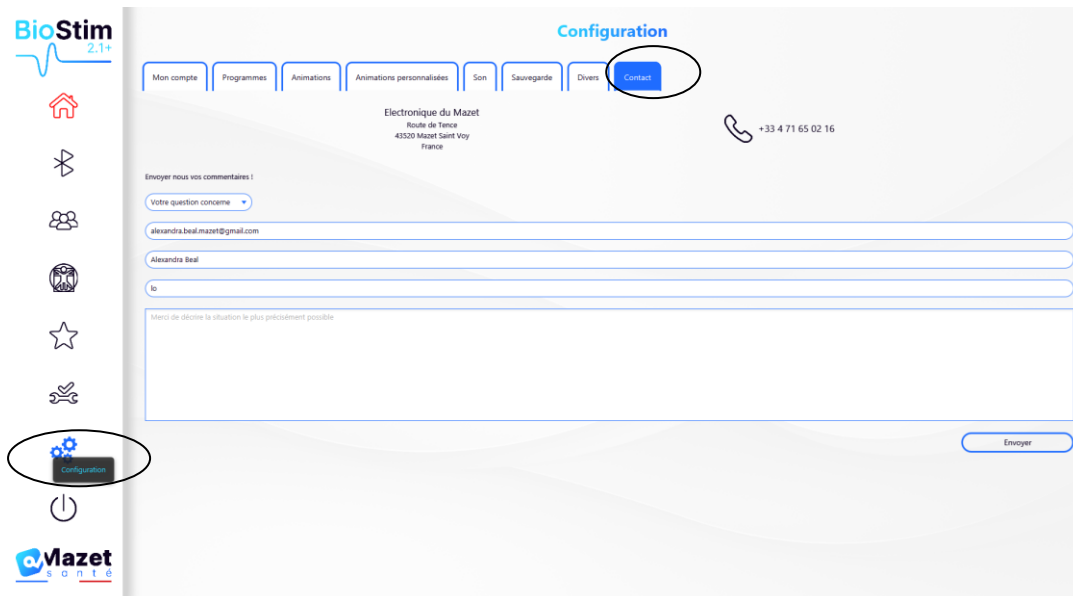
- Verificare che il pulsante di arresto di emergenza sia collegato
- Se l'arresto di emergenza è stato attivato, è necessario riavviare il BioStim (interruttore di accensione/spegnimento sul retro del dispositivo)

6 In caso di problemi

Andare alla scheda Autotest: se viene rilevato un problema, questo sarà indicato in rosso e sarà necessario seguire i consigli indicati. Se non c'è connessione a Internet, il logo Autotest sarà rosso.



Se ciò non bastasse, andare alla scheda Contatti della pagina di configurazione, che consente di segnalare problemi o inviare suggerimenti via e-mail.



7 Assistenza remota

Durante l'installazione, sul PC è stato installato il software AnyDesk. Esso consente di assumere il controllo remoto del PC per gestire l'assistenza tecnica.

Sul desktop è disponibile un collegamento



rapido

AnyDesk.exe

Per consentire a un tecnico di assumere il controllo, è necessario fornirgli l'ID e la password che vengono visualizzati nella finestra dopo l'avvio del software.

